PRIVACYBELEID

**Verantwoordelijke: Ann Vriens** van **‘In-Huis Projecten met gevoel’ (IHP)**
interieurarchitect, interieurontwerper, leverancier en plaatser van interieurprints, leverancier van opgemaakte, gebruikte meubels, verlichting en accessoires, uitvoerder van kleine schilderwerken, lesgever bij workshops; een onderneming, ingeschreven bij de KBO als Ann Vriens ondernemersnummer 0774.469.378 gevestigd te Kloosterstraat 88, 3920 Lommel
Ann Vriens van In-Huis-Projecten met gevoel (IHP), Kloosterstraat 88 3920 Lommel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in dit privacybeleid.

VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

IHP verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* IP-adres
* Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via contactformulieren of telefonisch
* Gegevens over jouw activiteiten op onze website
* Bankrekeningnummer

GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

IHP verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

* Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
* Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
* Het afhandelen van jouw betaling
* Om goederen en diensten bij je af te leveren
* IPH analyseert jouw gedrag op de website om daarmee deze te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
* IPH verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

HET BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

IHP bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Alle persoonsgegevens die telefonisch, per e-mail of via de website van IHP worden verstrekt, worden tijdelijk opgeslagen. Deze gegevens, bestaande uit jouw naam, e*-*mailadres en/of telefoonnummer, worden bewaard zolang er nog communicatie plaatsvindt, met een maximum van 36 maanden na het laatste contact. Hierna worden jouw gegevens verwijderd.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

IHP verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. IPH blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES

IHP gebruikt alleen technische en functionele cookies *voor* sociale media, als ook analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy en die dienen om ons websiteverkeer te analyseren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door IPH en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om je persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar ann@in-huis-projecten.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk (binnen vier weken) op jouw verzoek.

BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

IHP neemt jouw privacy en de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, kan je ons contacteren via ann@in-huis-projecten.be.